

PITANJE	ODGOVOR	Ukupno	interno	hemoterap.	ginekologija	porodilište	hirurgija	urologija	ortopedija	neurologija	otorina	fizijatrija	pedijatrija	psihijatrija	grudno
Dobi/o-la sam sve potrebne informacije koje sam htio/htjela saznati o mojoj bolesti na meni razumljiv način:	nikako	1							1						
	nedovoljno	0													
	djelomično	3		1	1		1								
	dovoljno	5			1					2		1	1		
Liječnik/ca u JZU „Zdravstveni centar Brčko“ me upozna/o-la o mom zdravstvenom stanju i mogućnostima liječenja:	potpuno	91	16	4	12	4	10	6	3	4	9	5	4	7	7
	nikako	2					1		1						
	nedovoljno	0													
	djelomično	0													
Ponašanje liječnik/ca je:	dovoljno	3								2		1			
	potpuno	94	16	4	14	4	10	6	3	4	9	5	5	7	7
	neljubazno	0													
	nezainteresirano	0													
Ponašanje medicinskih/sestara-tehničara je:	korektno	5		2	1	1								1	
	ljubazno	7		1	2	1	1					1	1		
	izuzetno ljubazno	89	17	2	11	2	10	6	4	6	9	5	4	6	7
	neljubazno	0													
Ponašanje zaposlenika na prijemnim šalterima je:	nezainteresirano	0													
	korektno	3		1		1								1	
	ljubazno	2					1					1			
	izuzetno ljubazno	95	17	4	14	3	10	5	4	6	9	5	5	6	7
Ponašanje zaposlenika na prijemnim šalterima je:	neljubazno	0													
	nezainteresirano	0													
	korektno	1								1					
	ljubazno	4		1	1								2		
Ponašanje zaposlenika na prijemnim šalterima je:	izuzetno ljubazno	45	9	4	2		6	4	2	5	4	4	2		3

PITANJE	ODGOVOR	Ukupno	interno	hemoterap.	ginekologija	porodilište	hirurgija	urologija	ortopedija	neurologija	otorina	fizijatrija	pedijatrija	psihijatrija	grudno
Kako ocjenjujete ostvarivanje svojeg prava na privatnost tokom boravka u bolnici ili ambulanti?	Loše	0													
	Zadovoljavajuće	5													
Zadovoljstvo čistoćom bolesničke sobe i/ili odjela/ambulante:	Dobro	24	8	1	3	3	1	1	1	3	1				5
	1 potpuno nezad.	0													
	2	0													
	3	12	1			4	3	1	2		1				
	4	18	7	1	1	3	3	1	1	1	1			3	1
Zadovoljstvo higijenom sanitarnog čvora:	5 potpuno zadovolj.	71	9	4	7	1	9	5	2	5	8	6	2	6	7
	1 potpuno nezad.	1					1								
	2	4			1	3									
	3	14	2	2	3		1	1	2	2	1				
	4	22	5	1	4		2	1	2	2	1		4	4	2
Zadovoljstvo pruženom prehranom:	5 potpuno zadovolj.	54	8	2	6	1	6	5	1	3	8	5	1	3	5
	1 potpuno nezad.	0													
	2	3		1	1	1									
	3	8			2	2	1		2						1
	4	5	1		1			1		1			1		
Da li biste drugima preporučili JZU „Zdravstveni centar Brčko“?	5 potpuno zadovolj.	72	13		9	1	7	5	2	5	7	6	4	7	6
	DA	98	17	3	13	4	11	6	4	6	9	6	5	7	7
	NE	1			1										

NAPOMENA:

ANKETE PROVODILI ZAPOSLENI SLUŽBE ZA KVALITETU U SASTAVU:

MAJA SALLOVIĆ
DEJAN SALLOVIĆ
EMINA HOGIĆ

DATUMI ANKETIRANJA KROZ MJESEC

ODJEL	DATUM	DATUM	DATUM	DATUM
INTERNI ODJEL	02.10.	11.10.	19.10.	30.10.
HEMOTERAPIJA	02.10.	19.10.	26.10.	
GINEKOLOGIJA	03.10.	12.10.	23.10.	
PORODILIŠTE	03.10.	12.10.	23.10.	
HIRURGIJA	04.10.	13.10.	18.10.	25.10.
UROLOGIJA	04.10.	13.10.	18.10.	25.10.
ORTOPEDIJA	04.10.	18.10.	25.10.	
NEUROLOGIJA	04.10.	16.10.	26.10.	
OTORINA	05.10.	23.10.		
FIZIJATRIJA	05.10.	16.10.		
PEDIJATRIJA	05.10.	18.10.		
PSIHIJATRIJA	09.10.	31.10.		
GRUDNO	09.10.	17.10.	31.10.	