

PITANJE	ODGOVOR		interno	hemoterap.	ginekologija	porodilište	hirurgija	urologija	ortopedija	neurologija	otorina	fizijatrija	pedijatrija	psihijatrija	grudno
Dobi/o-la sam sve potrebne informacije koje sam htio/htjela saznati o mojoj bolesti na meni razumljiv način:	nikako	0													
	nedovoljno	2			1								1		
	djelomično	2		2											
	dovoljno	2			1								1		
	potpuno	51	5	3	5	4	6	2	2	2	5	4	5	3	2
Liječni/k-ca u JZU „ Zdravstveni centar Brčko“ me upozna/o-la o mom zdravstvenom stanju i mogućnostima liječenja:	nikako	0													
	nedovoljno	1			1										
	djelomično	2		1									1		
	dovoljno	3		1	1								1		
	potpuno	51	5	3	5	4	6	2	2	2	5	4	5	3	2
Ponašanje liječni/ka-ce je:	neljubazno	0													
	nezainteresirano	0													
	korektno	9		3	3	1							2		
	ljubazno	6		1	1	2	1						1		
	izuzetno ljubazno	42	5	1	3	1	5	2	2	2	5	4	5	2	2
Ponašanje medicinskih/sestara-tehničara je:	neljubazno	0													
	nezainteresirano	0													
	korektno	0													
	ljubazno	4			2		1						1		
	izuzetno ljubazno	53	5	5	5	4	5	2	2	2	5	4	5	4	2
Ponašanje zaposlenika na prijemnim šalterima je:	neljubazno	0													
	nezainteresirano	0													
	korektno	2			1		1								
	ljubazno	3											3		
	izuzetno ljubazno	26	5	1			2	2	1	5	4	1		2	3

PITANJE	ODGOVOR	interni																
		interni	hemoterap.	ginekologija	porodilište	hirurgija	urologija	ortopedija	neurologija	otorina	fizijatrija	pedijatrija	psihijatrija	grudno				
Kako ocjenjujete ostvarivanje svojeg prava na privatnost tokom boravka u bolnici ili ambulanti?	Loše	0																
	Zadovoljavajuće	3		1		2		3		2		5	4	4				
Zadovoljstvo čistoćom bolesničke sobe i/ili odjela/ambulance:	Dobro	33	5	1		3		2		2		2	5	4	4	4	2	5
	1 potpuno nezad.	3			1											2		
	2	1											1					
	3	4			1	1									2			
	4	16		4	1	2	1	1	1	3	3	1			3	1		
Zadovoljstvo higijenom sanitarnog čvora:	5 potpuno zadovol.	33	5	1	4	5		1		1		2	2	3	2			5
	1 potpuno nezad.	4			2											2		
	2	4		1	2									1				
	3	4			1										3			
	4	17	1	4	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	3	1	1	1
Zadovoljstvo pruženom prehranom:	5 potpuno zadovol.	28	4		3	5		1		1		2	3	2	2			4
	1 potpuno nezad.	3			2											1		
	2	2			1										1			
	3	4													3			
	4	13	1	3	1	2						1	1		2			
Da li biste drugima preporučili JZU „Zdravstveni centar Brčko“?	5 potpuno zadovol.	33	4	1	4	4		4		2		1	4	3	2			5
	DA	49	5	2	5	6		2		2		5	4	5	2			5
Brčko“?	NE	8		3	2										3			

NAPOMENA:

ANKETE VRŠILI ZAPOSLENI SLUŽBE ZA KVALITET U SASTAVU:

MAJA SALLOVIĆ
DEJAN SALLOVIĆ
EMINA HOGIĆ

DATUMI ANKETIRANJA KROZ MJESEC			
ODJEL	DATUM	DATUM	DATUM
INTERNI ODJEL	18.12.	27.12.	
HEMOTERAPIJA	13.12.	26.12.	
GINEKOLOGIJA	11.12.	21.12.	
PORODILIŠTE	11.12.	21.12.	
HIRURGIJA	01.12.	15.12.	22.12.
UROLOGIJA	01.12.	15.12.	
ORTOPEDIJA	01.12.	15.12.	
NEUROLOGIJA	13.12.	29.12.	
OTORINA	04.12.	19.12.	
FIZIJATRIJA	04.12.	14.12.	
PEDIJATRIJA	12.12.	20.12.	
PSIHIJATRIJA	08.12.		
GRUDNO	05.12.	21.12.	

Analizu pripremila:

Biljana Jakić, dipl.inž.
Šef Službe za kvalitetu JZU Brčko


