

PITANJE	ODGOVOR		interno	hemoterap.	ginekologija	porodilište	hirurgija	urologija	ortopedija	neurologija	otorina	fizijatrija	pedijatrija	psihijatrija	grudno
Dobi/o-la sam sve potrebne informacije koje sam htio/htjela saznati o mojoj bolesti na meni razumljiv način:	nikako	0													
	nedovoljno	2			1								1		
	djelomično	2		2											
	dovoljno	2			1								1		
	potpuno	51	5	3	5	4	6	2	2	2	5	4	5	3	2
Liječni/k-ca u JZU „ Zdravstveni centar Brčko“ me upozna/o-la o mom zdravstvenom stanju i mogućnostima liječenja:	nikako	0													
	nedovoljno	1			1										
	djelomično	2		1									1		
	dovoljno	3		1	1								1		
	potpuno	51	5	3	5	4	6	2	2	2	5	4	5	3	2
Ponašanje liječni/ka-ce je:	neljubazno	0													
	nezainteresirano	0													
	korektno	9		3	3	1							2		
	ljubazno	6		1	1	2	1						1		
	izuzetno ljubazno	42	5	1	3	1	5	2	2	2	5	4	5	2	2
Ponašanje medicinskih/sestara- tehničara je:	neljubazno	0													
	nezainteresirano	0													
	korektno	0													
	ljubazno	4			2		1						1		
	izuzetno ljubazno	53	5	5	5	4	5	2	2	2	5	4	5	4	2
Ponašanje zaposlenika na prijemnim šalterima je:	neljubazno	0													
	nezainteresirano	0													
	korektno	2			1		1								
	ljubazno	3											3		
	izuzetno ljubazno	26	5	1			2	2	1	5	4	1		2	3